

Verkoopsvoorwaarden firma ALL-JOBS bv

1. **Aanvaarding:**

Behoudens bijzondere overeenkomst, zijn de volgende algemene voorwaarden toepasselijk op al onze handelsverrichtingen. Andere verkoopsvoorwaarden van de klant zijn ons niet tegenstelbaar, tenzij na schriftelijke aanvaarding van onzentwege.

2. **Prijzen:**

Behoudens bijzondere contractuele bepalingen, hebben onze aanbiedingen en prijslijsten een puur indicatief karakter. Indien, na het aanvaarden van de bestelling of tijdens de uitvoering ervan, de prijzen zouden stijgen om redenen onafhankelijk van onze wil, bv. stijging van de prijs van grondstoffen, van de loonkosten, van de sociale lasten, enz ... zijn wij gerechtigd de overeen gekomen prijzen te verhogen in verhouding met deze stijgingen.

3. **Bestelling:**

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Zij kunnen ten allen tijde herroepen of gewijzigd worden. Om geldig te zijn, moet een bestelling schriftelijk worden doorgegeven. Elke bestelling verbindt de koper onherroepelijk. Zij kan niet geannuleerd worden zonder onze schriftelijke toestemming. Voorschotten worden nooit terug betaald. Het contract wordt enkel afgesloten na het aanvaarden van de bestelling onzerzijds. Onze producten worden meestal speciaal op maat gemaakt en kunnen bijgevolg nooit terug genomen worden.

4. **Leveringstermijn:**

De leveringstermijnen zijn enkel bindend wanneer wij ze uitdrukkelijk hebben aangegeven, en schriftelijk aanvaard hebben. Zij zijn veranderlijk naargelang de beschikbare voorraad. Elke eventuele vertraging van onzentwege kan niet leiden tot het toepassen van een strafbeding, noch reden zijn voor de ontbinding van de overeenkomst. Omstandigheden onafhankelijk van onze wil van zulke aard dat de uitvoering van het contract niet meer billijk van ons vereist kan worden, en gevallen van overmacht, geven ons het recht het contract geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder verplichting tot schadevergoeding, bijvoorbeeld met name: verbod tot invoer of uitvoer door de officiële instanties, uitgevaardigde maatregelen, die de levering onmogelijk, moeilijk of lastiger maken dan op het moment toen het contract werd afgesloten; onderbreking in spoor- of luchtverkeer, stakingen, brand, enz ... Vakanties zitten niet in de leveringstermijn inbegrepen!

5. **Vervoer:**

De goederen worden vervoerd op kosten, risico en gevaren van de bestemming. De technische kenmerken verklaart de koper volledig te kennen.

6. **Facturatie en betaling:**

Onze rekeningen zijn betaalbaar binnen de 8 dagen na uitvoering en facturatie. Afhalingen dienen onmiddellijk betaald te worden. Het niet naleven brengt met zich mede: een interest van 15% 's jaars vanaf factuurdatum. Indien een gerechtelijke procedure dient ingespannen te worden om voldoening te bekomen, zal een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 15% op de nog verschuldigde bedragen met een minimum van 95,00 €. Voor alle eventuele geschillen zijn de rechtbanken van Antwerpen alleen bevoegd. De verkoper behoudt zich het eigendomsrecht op de geleverde goederen tot volledige betaling van de prijs. De betaalde voorschotten blijven de verkoper ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. Vanwege Peppol moeten de juiste facturatiegegevens van de eerste keer opgegeven worden. Voor een creditnota of aanpassing achteraf worden 25,00 € administratiekosten aangerekend!

7. **Klachten:**

Geen enkele klacht betreffende de hoedanigheid, hoeveelheid en de afmetingen van de geleverde en/of geplaatste koopwaren of het opmaken van borderellen en facturen, wordt nog aanvaard meer dan 8 dagen na levering en/of plaatsing. Klachten dienen steeds aangetekend verstuurd te worden. Wij aanvaarden geen klacht omtrent gebeurlijke gebreken van de koopwaar, indien de fabrikant de gegrondheid van deze gebreken niet erkent. De goederen zijn dan voor eenvoudige omwisseling vatbaar, zonder andere schadeloosstelling. Geen enkele klacht machtigt de koper ertoe de betaling uit te stellen noch de betalingsmodaliteiten te wijzigen.

8. **Garantie:**

Wij geven 2 jaar waarborg op onze materialen, uitsluitend voor alle constructiefouten en voor eventuele gebreken in de grondstoffen. De waarborg beperkt zich tot het kosteloos herstellen of vervangen der stukken die door onze technische dienst erkend worden als aangetast door constructiefout of gebrek in de grondstof. Er kan geen sprake zijn van enige schadevergoeding. De kosten voor het demonteren, verpakken, verplaatsen of plaatsing vallen niet onder de waarborg en zijn ten laste van de klant. Er is ook geen garantie op afstandsbedieningen omdat deze kunnen vallen of nat worden of dergelijke. De waarborg is niet van toepassing in geval van beschadiging door on gepaste behandeling, geen onderhoud of gebruik of foutieve plaatsing. De waarborg vervalt wanneer er na levering andere onderdelen worden aan toegevoegd, aangeschaft of veranderd. Een jaarlijks onderhoud is vereist. Op herstellingen die door ons worden uitgevoerd aan bestaande systemen kunnen wij geen garantie geven omdat het niet om een nieuw geplaatst systeem gaat. Een hoogwerker dient bij werk onder garantie op kosten van de klant terug gehuurd te worden!

9. **Overmacht:**

In alle gevallen van overmacht (staking, lock-out, oproer, oorlog, gemis aan transport of aan werkrachten enz...) behouden wij ons het recht om de uitvoering van het contract op te schorten of dit contract geheel of gedeeltelijk voor nietig te aanzien, zonder dat deze opheffing of nietigverklaring aanleiding zou geven tot ernstige schadeloosstelling ten onze laste of tot niet-betaling van hetgeen reeds geleverd werd.

10. **Toevallige onmogelijkheid:**

Elk beletsel tot fabricage of tot verzending voor ons of voor de fabrikant, geeft ons het recht een bestelling geheel of gedeeltelijk te vernietigen, mits aangetekend schrijven aan onze klant, zonder dat deze het recht heeft op schadevergoeding.

11. **Garagepoorten:**

Bestaande alarmsystemen worden door ons niet verplaatst of op de nieuwe poort gezet en als we deze loskoppelen kunnen wij niet verantwoordelijk zijn voor defect. Beschadigingen die zichtbaar worden na het uitbreken van een oude poort of rolluik en die nooit op voorhand konden gezien worden, worden niet door ons afgewerkt. Hiervoor dient de koper zelf te zorgen. Wij zetten de poort waterpas en kunnen niet instaan voor een schuine vloer of dorpel (bv. het niet volledig sluiten van de poort of water dat nog binnen kan). Er is geen garantie op de veren van een garagepoort omdat dit afhangt van het aantal bewegingen. Het kan gebeuren dat de looprails van de nieuwe garagepoort voor een binnendeur, elektriciteitskast, of een andere kast in de garage komt en dit niet meer open geraakt. Dit dient de klant nadien zelf op te lossen.

12. **Zonwering:**

De klant dient er bij het aankopen van een knikarm-zonnescherm rekening mee te houden dat de zon steeds draait en er altijd een kant is waar de zon nog onderdoor komt. Dit kan door ons niet voorkomen of voorzien worden. Wij kunnen niet instaan voor schade die er zou komen doordat een zon- en/of windautomaat bij een zonnescherm niet tijdig zou reageren. Dit toestel komt wel eens te laat bij plotse rukwinden. Er wordt geen garantie gegeven op scheuren in het doek, uitgezonderd op het lossen van naden. Check daarom zeker het doek bij plaatsing! Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden indien de gevel zou los komen of beschadigd geraken door het gewicht van de zonnetent. Wij kunnen niet door de gevel kijken om te zien wat erachter zit en waar we de tent in gaan vast zetten ... De klant beslist waar de zonnetent geplaatst moet worden. Wij kunnen niet instaan voor de stevigheid op de plaats waar de tent komt!

13. **Rolluiken:**

Gelieve uw rolluiken niet te openen bij vriesweer en zeker niet als er veel vocht is. De rolluiken kunnen vast kleven aan de dorpels waardoor er schade kan ontstaan aan de lamellen of de motor. Best ook timers of dergelijke afzetten! Deze defecten vallen uiteraard niet onder onze garantie.

14. **Varia:**

° Onze firma is niet verantwoordelijk voor schade of ongeval welke zou voorkomen door gebruik van onze materialen door klanten of derden.

° **Binnen afwerking is nooit in onze prijzen inbegrepen! Dit dient door de klant zelf te gebeuren.** Het aanspuiten met silicone wordt zo goed mogelijk gedaan, maar kan nooit 100% recht zijn, dit hangt af van de situatie (steen, crepi, ondergrond, ...). Transparante silicone laat nog licht door. Deuromlijsting binnen wordt NIET aangespoten/afgewerkt. ° Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor het los komen of scheuren in constructies na het plaatsen van zonnetenten, garagepoorten, rolluiken, enz... De klant dient er zeker van te zijn dat de plaats waar ons systeem moet komen sterk genoeg is. ° Wij staan ook niet in voor schade aan bestaande systemen zoals bij het plaatsen van een motor of het uitvoeren van een herstelling op een bestaande poort, rolluik of ... ° De koper kiest steeds de juiste RAL kleur. Wij staan niet in voor afwijkingen, foutieve of tegenvallende kleuren. ° De koper dient er rekening mee te houden dat er tijdens onze werkzaamheden stof kan ontstaan door boor- of slijpwerken. De koper dient daarom zelf over te gaan tot het afdekken van de site. Bij gebreke draagt de koper zelf de verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het stof. ° Met deze opdracht geeft de koper de toelating reclame van onze firma op zijn eigendom aan te brengen. ° De klant dient ervoor te zorgen dat wij goed kunnen parkeren en dient indien nodig zelf te zorgen voor parkeerborden. Deze kunt u bevragen bij uw gemeentehuis.

15. **Herstellingen:**

Wij hebben géén 24-uur service en kunnen ook niet altijd onmiddellijk een techniek langst sturen. Dit hangt af van onze planning. Wij werken ook niet in het weekend, op feestdagen of tijdens vakanties. Ook niet tijdens de garantieperiode. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen of voor inbraken bij defecte poorten, rolluiken of ander materiaal door ons geplaatst.